

Termini e condizioni di prenotazione

Tutti i prezzi si intendono per appartamento a settimana e senza vitto.

Incluso nel prezzo: l'alloggio, un posto macchina sul nostro parcheggio privato, biancheria da letto, pulizia finale, la connessione internet Wi-Fi e la Val Gardena Mobil Card che permette l'uso gratuito dei mezzi di trasporto pubblici

Tassa Turistica: Dal 01.01.2014 è stata introdotta una tassa turistica in tutti gli alloggi dell'Alto Adige pari a Euro 1,45 al giorno per tutte le persone dai 14 anni in su.

Check-in/out

Il giorno d'arrivo l'appartamento sarà a vostra disposizione dalle ore 13.00. La preghiamo di liberarlo il giorno di partenza entro le ore 9.00. Si prega di avvisare in caso di arrivo dopo le ore 18.00.

Confidiamo nella Sua comprensione che gli animali sono ammessi solo in un appartamento e su richiesta.

In tutti gli appartamenti è vietato fumare.

Prenotazioni

Le prenotazioni sono definitive e vincolanti quando mandiamo conferma della ricevuta di una **caparra confirmatoria** pari al 30% della somma totale tramite bonifico bancario.

Il pagamento del saldo può essere effettuato tramite contanti o carta di credito.

Cancellazioni: Non è previsto un diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo. Nonostante ciò Le accordiamo le seguenti condizioni di recesso: in caso di cancellazione della prenotazione, verranno addebitati i seguenti oneri di storno:

- **Cancellazioni fino a 60 giorni** prima del giorno d'arrivo: tratteniamo la caparra.
- **Cancellazioni da 60 giorni a 30 giorni** prima del giorno d'arrivo: 50 % del soggiorno prenotato.
- **Cancellazioni da 30 giorni a 14 giorni** prima del giorno d'arrivo: 70 % del soggiorno prenotato.
- **Cancellazioni nelle ultime 2 settimane** prima del giorno d'arrivo: 100 % del soggiorno prenotato.

In caso di **arrivo posticipato** o di **partenza anticipata** addebiteremo il 100% del soggiorno prenotato.

Con il pagamento della caparra confirmatoria il cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato i termini di prenotazione e cancellazione.

Le consigliamo di stipulare un'**assicurazione di protezione viaggio**. Risparmierà gli oneri di storno, qualora per motivi gravi sarà impossibilitato a partire in vacanza.